

¿Qué son los términos y condiciones?

Los términos y condiciones regulan el acceso y uso en Chile y desde donde sea que accedas y utilices nuestro sitio web www.lubricanteselgaraje.cl.

Es importante que consideres que, al acceder y usar el sitio **www.lubricanteselgaraje.cl** aceptas estos términos y condiciones de manera íntegra y sin reservas formando parte inseparable, del uso que hagas del sitio y de cualquier compra de bienes o servicios. Por esto, si no estás de acuerdo con nuestras políticas te recomendamos no utilizar nuestro sitio ya que al usarlo, se entenderá que aceptas y te sometes a tales condiciones.

La sola visita al Sitio no te impone obligación alguna, a menos que hayas expresado tu voluntad de adquirir uno o más bienes o servicios, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

VENTA ONLINE

Compra bienes y servicios

La adquisición de productos y servicios ofrecidos en Lubricantes El Garaje sólo puede ser realizada por personas que tengan capacidad legal para contratar, sean personas naturales o jurídicas.

Para hacer compras en este sitio, deberás seguir los siguientes pasos:

1. Selecciona los productos o servicios de tu interés y agrégalos al carro de compra.
2. Selecciona el tipo de despacho o de entrega y uno de los medios de pago disponibles en el proceso de compra. Esta información es fundamental para una correcta y oportuna entrega de tus productos en el lugar que hayas indicado para la entrega, por lo que es importante que ingreses los datos de manera completa, correcta y veraz.
4. Podrás visualizar el costo de despacho de tu pedido. El tiempo de despacho será dentro de 24 horas dentro de la comuna de Temuco y Padre Las Casas (siempre a confirmar por el vendedor); Para envío a regiones el tiempo de espera será variable según el servicio de envío (**Bluexpress**)
5. Una vez hecha tu solicitud de compra, se desplegará en tu pantalla una descripción del producto, el número de pedido, su precio, el medio de pago, el precio de los productos incluidos en tu solicitud de compra, descuentos, costo de despacho si los hubiere y cualquier otro costo aplicable, y las demás condiciones de tu pedido, la que podrás revisar y guardar. Si compraste más de un producto, es posible que recibas más de un número de seguimiento, según la manera en que los productos sean empaquetados y la empresa de transportes asociada al envío. Estos números serán informados a través de correo electrónico cuando los paquetes se entreguen a la empresa de transportes.. Te enviaremos esta información al correo electrónico que hayas indicado. Deberás leer y aceptar estos términos y condiciones para ingresar la orden de compra

Despacho y envío de productos

Si quieres que despachemos tus productos a una dirección dentro de la zona de cobertura, debes señalar el lugar de entrega y el tipo de despacho de entre aquellos que estén disponibles en el Sitio. Infórmate sobre el costo del despacho y los lugares de entrega disponibles en la página. Es muy importante que ingreses la dirección de envío de manera exacta para que tu pedido sea entregado en forma oportuna y sin contratiempos.

El despacho de tus productos se efectuará según las condiciones indicadas al momento de la compra. Verifica que los productos correspondan a los que compraste. Ten en cuenta que, para realizar la entrega de tu pedido de manera correcta y oportuna en el domicilio registrado, es posible que el transportista a cargo te contacte al número telefónico que hubieres indicado al registrarte. En caso de que no sea posible efectuar una entrega debido a errores o falta de información en la dirección o en los datos de contacto proporcionados por el cliente, el pedido podría ser devuelto a nuestro Centro de Distribución. En caso de querer realizar una rectificación para poder reactivar la

entrega de tu producto, por favor contacta a nuestro Servicio al Cliente para realizar la solicitud y obtener más información.

Retiro en tienda

Dentro de las formas de entrega que ofrecemos, puedes elegir entre Retiro en Tienda o Envío a Regiones y despacho en Comuna de Temuco y Padre Las Casas (Región de La Araucanía). Si eliges Retiro en Tienda, te informaremos cuando el producto esté listo para retiro. Para retirar tu compra, debes indicar el número de pedido y exhibir tu cédula de identidad vigente.

Si autorizaste a otra persona para que retire tu compra, esa persona deberá informar el número de pedido y exhibir su cédula de identidad vigente. Ten presente que el retiro debe ser en el horario de funcionamiento del local (Lunes a viernes desde las 09:30 hasta las 19:30 hrs y sábado desde las 09:30 hasta las 14:00hrs).

Si eliges Retiro en Agencia, deberás consultar en el sitio de la empresa de transportes, mediante el número de seguimiento informado, el estado del envío.

Medios de pago disponibles

A menos que se señale una forma diferente para casos específicos, los productos y servicios informados en este Sitio sólo pueden ser pagados por medio de:

- a. Tarjetas de crédito bancarias Visa y Mastercard , siempre que mantengan un contrato vigente para este efecto con Lubricantes El Garaje.
- b. Tarjetas de débito bancarias acogidas a los sistemas transaccionales que utiliza Lubricantes El Garaje. El pago con tarjetas de débito se realizará a través de un sistema de pago electrónico definido por Lubricantes El Garaje, que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario.

Alcance de los precios informados en el sitio

Los precios ofrecidos en Lubricantes El Garaje corresponden al precio del producto o servicio ofrecido, impuestos incluidos, y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, instalación, accesorios u otros que fueren aplicables, los que se informarán en el resumen de compra durante el proceso de pago, luego de informar las preferencias de Forma de Entrega y Medio de Pago.

Hacemos nuestro mejor esfuerzo para que los precios que publican en el Sitio para nuestros productos y servicios sean los correctos, y así ocurre en casi la totalidad de los casos y ocasiones. Sin embargo, eventualmente podrían ocurrir errores humanos o de sistema en los precios publicados. Es por esto que le invitamos a que sus transacciones en el Sitio se ajusten a la buena fe que rige en los contratos en nuestro país. Por lo tanto, ante un eventual error manifiesto en la publicación de un precio, y considerando que en el Sitio se comercializan productos para ser adquiridos por consumidores, esto es, para su consumo personal o de su núcleo familiar, es posible que no podamos procesar aquellas solicitudes de compra respecto de las cuales existan motivos fundados para estimar que han sido ingresadas con fines comerciales, en aprovechamiento de un error evidente, o en cualquier sentido contrarias a la buena fe que, de acuerdo a la ley, debe existir en la celebración y ejecución de los contratos. Si se detectare un error de precio en alguna publicación, le contactaremos a la brevedad posible para validar su solicitud de compra al precio correcto, o bien, para dejar sin efecto la solicitud de compra ingresada, según tú prefieras.

Los precios publicados en nuestro sitio web son única y exclusivos para compra por la página www.lubricanteselgaraje.cl

Domicilio

Para facilitar el envío de cualquier presentación, consulta o reclamo sobre el uso de este sitio o las transacciones que en él se realicen, y sin perjuicio de las facultades de sus demás gerentes y apoderados, el domicilio de Lubricantes El Garaje está ubicado en Av. Villa Alegre 939, Padre Las Casas, Temuco.